



**PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

## **FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)**

### **FlexiMILIS**

**With Additional New Class & Paket Up to 1000 Members**

---

**Kode Dokumen : FAQ/ FlexiMILIS/2008**

**Versi : 2.0**

**Tanggal : 21 Agustus 2008**

**Diterbitkan oleh:**

**Customer Care**

**Subdit Marketing & Customer Care**

**Direktorat Konsumer PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

**Jl. Japati No. 1 Bandung**

**Telepon: 022 - 4526207**

**Fax: 022 - 7203265**

**© Hak cipta PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**

**2 0 0 8**

## Frequently Asked Questions (FAQ)

---

### 1. Apakah yang dimaksud dengan Program FlexiMILIS?

Layanan FlexiMILIS adalah merupakan jasa nilai tambah (value added service) bagi pelanggan TELKOMFlexi untuk melakukan pengiriman pesan SMS kepada sekelompok pelanggan TELKOMFlexi yang telah didefinisikan terlebih dahulu. Pelanggan yang sudah terdaftar dalam suatu komunitas dapat menjadi anggota dalam komunitas lainnya. Paket layanan Flexi MILIS terdiri dari :

- a. Paket Reguler
- b. Paket Pelajar
- c. Paket Flexter

### 2. Apa perbedaan paket Layanan FlexiMILIS?

Perbedaan paket layanan FlexiMILIS adalah sebagai berikut:

No.	Item	Paket Reguler	Paket Pelajar	Paket Flexter
1)	Profil pelanggan	Umum	Pelajar & Mahasiswa	Member Komunitas Flexter
2)	Moda Aktivasi	SMS	CCF	CCF, FlexiLAND*)
3)	Dokumen Persyaratan	-	Kartu Pelajar, Kartu Mahasiswa	User ID FlexiLAND

\*) aktivasi FlexiMILIS paket Flexter via FlexiLAND (<http://www.myflexiland.com/>) masih dalam tahap pengembangan.

### 3. Bagaimana cara untuk mengikuti Layanan ini?

Untuk mengakses layanan FlexiMILIS ini, pelanggan harus membuat suatu grup MILIS terlebih dahulu untuk kemudian menambah anggota MILIS. Aktivasi layanan ini adalah bersifat normally open bagi seluruh pelanggan Flexi, baik Classy maupun Trendy.

#### a. Pembuatan group Flexi MILIS

##### 1) Paket Reguler :

Semua anggota grup dapat mengirimkan SMS dengan format pesan tertentu ke nomor akses FlexiMILIS yaitu 333. SMS akan diteruskan ke sistem FlexiMILIS untuk kemudian diproses sesuai dengan format perintah yang diinginkan oleh pelanggan.

##### 2) Paket Pelajar

Pengajuan group baru harus dilengkapi dengan fotocopy Kartu Pelajar/Kartu Mahasiswa atau bukti User ID Flexiland baik untuk administrator (owner) maupun members. Permohonan dapat diajukan ke Plasa TELKOM atau melalui melalui petugas yang ditunjuk dari TELKOM.

##### 3) Paket Flexter

Pengajuan group baru harus dilengkapi dengan bukti User ID Flexiland baik untuk administrator (owner) maupun members. Permohonan dapat diajukan ke Plasa TELKOM atau melalui melalui petugas yang ditunjuk dari TELKOM maupun Flexiland \*

Keterangan : \* (aktivasi Fleximilis paket Flexter via Flexiland masih dalam tahap pengembangan)

- b. Proses approval pengajuan group baru harus melalui verifikasi kesesuaian antara Nama yang didaftarkan dengan Nama yang tertera pada Kartu identitas (Kartu Pelajar/Kartu Mahasiswa atau bukti user ID FlexiLand).
- c. Apabila verifikasi dianggap valid maka akan dieksekusi sistem untuk proses aktivasi layanan FlexiMILIS. Jika telah aktif maka layanan FlexiMILIS dapat dipergunakan oleh pelanggan / member.

#### 4. Kapan layanan FlexiMILIS ini mulai berlaku?

Program ini berlaku mulai tanggal 25 Agustus 2008.

#### 5. Dimana layanan FlexiMILIS berlaku?

Layanan FlexiMILIS adalah berlaku diseluruh aera layanan Flexi seluruh Indonesia.

#### 6. Apa saja Benefit yang diberikan dalam layanan FlexiMILIS ini?

Layanan FlexiMILIS menawarkan konsep mobility, connectivity dan efficiency kepada pelanggan, yaitu ;

- Mobility: memberikan mobilitas bagi user untuk mengirimkan pesan kepada sekelompok orang melalui terminal Flexi
- Connectivity: menghubungkan sekelompok orang melalui FlexiMILIS (pengembangan baru sistem FlexiMILIS jumlah member (termasuk admin) = 1000 member).
- Efficiency: efisien dari segi biaya dan mudah dalam mengirimkan pesan kepada sekelompok orang.

#### 7. Berapa tarif baru layanan FlexiMILIS?

Tarif baru FlexiMILIS adalah sebagai berikut ;

- a. Biaya Registrasi Rp. 2500,- (sudah termasuk PPN untuk prepaid dan belum termasuk PPN untuk postpaid)
- b. Biaya perpanjangan : Gratis (jika tidak ada usage dalam waktu 90 hari account akan dihapus)
- b. Biaya pengiriman pesan :

##### 1) Paket Reguler

Kelas	Jumlah Member	Tarif Postpaid (Excl. PPN)	Tarif Prepaid (Incl. PPN)	Tarif ID (Source Address)
I	1 – 5	Rp.125	Rp.150	33301
II	6 – 10	Rp.240	Rp.250	33302
III	11 – 25	Rp.580	Rp.650	33303
IV	26 – 50	Rp.1.150	Rp.1.350	33304
V	51 – 100	Rp.2.290	Rp.2.650	33305
VI	101 – 200	Rp.4.570	Rp.5.300	33306
VII	201 – 500	Rp.9.750	Rp.11.200	33307
VIII	501 – 1000	Rp.19.500	Rp.22.400	33308

##### 2) Paket Pelajar

Kelas	Jumlah Member	Tarif Postpaid (Excl. PPN)	Tarif Prepaid (Incl. PPN)	Tarif ID (Source Address)
I	1 – 5	Rp.115	Rp.125	33311
II	6 – 10	Rp.220	Rp.240	33312
III	11 – 25	Rp.540	Rp.600	33313
IV	26 – 50	Rp.1.070	Rp.1.210	33314

V	51 – 100	Rp.2.120	Rp.2.410	33315
VI	101 – 200	Rp.4.220	Rp.4.800	33316
VII	201 – 500	Rp.9.250	Rp.10.550	33317
VIII	501 – 1000	Rp.18.500	Rp.21.100	33318

3) Paket Flexter

Kelas	Jumlah Member	Tarif Postpaid (Excl. PPN)	Tarif Prepaid (Incl. PPN)	Tarif ID (Source Address)
I	1 – 5	Rp.105	Rp.115	33321
II	6 – 10	Rp.200	Rp.220	33322
III	11 – 25	Rp.490	Rp.540	33323
IV	26 – 50	Rp.980	Rp.1.070	33324
V	51 – 100	Rp.1.950	Rp.2.130	33325
VI	101 – 200	Rp.3.900	Rp.4.250	33326
VII	201 – 500	Rp.8.500	Rp.9.900	33327
VIII	501 – 1000	Rp.17.000	Rp.19.800	33328

**Keterangan :**

- a. Tarif belum termasuk PPN 10% untuk postpaid dan sudah termasuk PPN 10% untuk prepaid.
- b. Untuk renew/autoextend, owner grup akan mendapatkan SMS notifikasi setiap 30 hari yang berisi informasi bahwa jika grup yang bersangkutan tidak aktif (tidak memiliki trafik usage) dalam waktu 3 x 30 hari terakhir, maka grup akan dihapus dari sistem. Untuk mengaktifasi grup yang telah terhapus, pelanggan harus me-register ulang grup secara reguler dan dikenakan tarif registrasi reguler.
- c. Tarif Create List dibebankan kepada pemilik (owner) suatu MILIS.
- d. Tarif pengiriman SMS FlexiMILIS dibebankan kepada setiap pengirim SMS ke suatu MILIS untuk proses pengiriman SMS lebih lanjut ke seluruh Group Member ( baik immediate list delivery ataupun scheduled list delivery).Penggunaan fitur-fitur lainnya pada FlexiMILIS tidak dikenakan biaya

**8. Melalui media apa pelanggan dapat melakukan akses layanan FlexiMILIS?**

FlexiMILIS menyediakan akses melalui web dan SMS.

Akses melalui web adalah untuk menjalankan fungsi pengelolaan layanan, sedangkan akses melalui SMS adalah untuk melakukan aktivitas pengiriman pesan dalam grup. Sebagian fungsi pengelolaan juga dapat dijalankan melalui SMS.

**a. SMS FlexiMILIS**

Melalui akses SMS pengguna FlexiMILIS dapat diklasifikasikan menjadi 2 kelompok, yaitu:

**1) Owner**

User Owner dapat melakukan pengelolaan grup dan pengiriman pesan melalui SMS. Fungsi-fungsi pengelolaan grup diantaranya adalah menyetujui atau menolak permintaan menjadi anggota oleh calon member.

Owner juga menghapus member yang dikehendaki.

**2) Member**

User member hanya dapat melakukan akses melalui SMS untuk melakukan pengiriman pesan SMS ke grupnya. Pengajuan sebagai anggota grup dilakukan dengan mengajukan diri sebagai grup tertentu. Jika permintaan tersebut di setujui oleh owner maka selanjutnya akan menjadi member grup.

Layanan FlexiMILIS dapat diakses dengan cara mengirimkan SMS dengan format tertentu ke nomor akses layanan FlexiMILIS yaitu 333 (*triple three*). Sistem akan memproses request yang dikirimkan pelanggan dan meresponse sesuai dengan request yang diminta.

**b. Web FlexiMILIS**

Melalui akses web pengguna FlexiMILIS dapat diklasifikasikan menjadi 3 kelompok, yaitu:

**1) Administrator**

User administrator adalah user yang melakukan tugas-tugas provisioning aplikasi. Termasuk dalam provisioning aplikasi adalah setting konfigurasi SMPP dan membuat user operator baru. User administrator tidak dapat melakukan tugas-tugas pelayanan, oleh karena itu user ini tidak dapat membuat pelanggan baru dan tidak dapat mengurus pengiriman pesan broadcast oleh pelanggan.

**2) Operator**

User operator adalah user yang bertugas untuk melakukan pengaturan dalam rangka memberikan layanan FlexiMILIS kepada pelanggan.

Termasuk dalam tugas ini adalah membuat menyetujui atau menolak permohonan pembentukan grup baru oleh calon owner. Operator juga dapat melakukan penghapusan suatu grup atas permintaan owner.

**3) Owner**

User Owner adalah user yang mengajukan pembentukan suatu grup dan sekaligus bertindak sebagai pengelola grup FlexiMILIS. Melalui akses web owner dapat melakukan pengelolaan grupnya, akan tetapi tidak dapat melakukan pengiriman pesan.

Melalui web, owner dapat melakukan penambahan, perubahan, ataupun penghapusan data member suatu FlexiMILIS. Owner juga diperkenankan untuk mengubah profile sendiri.

Fasilitas lain yang disediakan adalah pencarian data pesan terkait dengan FlexiMILIS milik owner. Owner dapat melakukan pencarian harian, bulanan, ataupun tahunan.

Untuk mengetahui fitur-fitur yang disediakan layanan FlexiMILIS, owner dapat mengclick menu 'Features Guide'.

**8. Apa sajakah fitur-fitur FlexiMILIS yang dapat diakses pelanggan?**

Fitur-fitur FlexiMILIS yang dapat diakses pelanggan adalah sebagai berikut ;

No.	Fitur	Deskripsi	Digunakan oleh
1.	Check list availability	Fitur check bermanfaat bagi calon pelanggan untuk mengetahui status ketersediaan suatu FlexiMILIS.	Calon Owner
2.	Create list	Fitur create memudahkan user untuk membuat suatu group SMS secara mandiri.	Calon Owner
3.	Invite	Fitur invite bermanfaat bagi pelanggan untuk mengundang calon member untuk bergabung dalam suatu FlexiMILIS.	Owner
4.	Add	Fitur add digunakan untuk memasukkan member pada suatu FlexiMILIS tanpa mengundang.	Owner
5.	Approve	Fitur approve digunakan untuk memasukkan member pada suatu FlexiMILIS.	Owner

No.	Fitur	Deskripsi	Digunakan oleh
6.	Reject	Fitur reject bermanfaat bagi pelanggan untuk menolak pendaftaran dari calon member pada suatu FlexiMILIS.	Owner
7.	Drop	Fitur drop berguna bagi pelanggan untuk mengeluarkan member dari suatu FlexiMILIS.	Owner
8.	Subscribe	Fitur subscribe bermanfaat bagi user untuk bergabung pada suatu FlexiMILIS secara mandiri.	Calon Member
9.	Unsubscribe	Fitur unsubscribe bermanfaat bagi user untuk keluar dari suatu FlexiMILIS secara mandiri.	Member
10.	Immediate list delivery	Fitur immediate list delivery memungkinkan pelanggan untuk mengirimkan pesan ke FlexiMILIS (group) tanpa penjadwalan waktu pengiriman. Dalam hal ini, apabila kondisi memenuhi maka pesan akan segera dikirimkan ke FlexiMILIS tanpa memperhatikan jadwal pengiriman.	Member, Owner, Nomor Flexi lain (non member)
11.	Scheduled list delivery	Scheduled delivery memungkinkan pelanggan untuk mengirimkan pesan ke FlexiMILIS dengan penjadwalan tertentu. Jadi SMS baru akan dikirimkan ke FlexiMILIS apabila jadwal pengiriman sudah dicapai oleh sistem.	Member, Owner, Nomor Flexi lain (non member)
12.	Get member list	Fitur list bermanfaat bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi jumlah member dalam suatu FlexiMILIS beserta nomor-nomor pelanggan lainnya yang tergabung dalam suatu list/komunitas.	Member, Owner
13.	Delete list	Fitur delete bermanfaat bagi pelanggan untuk berhenti berlangganan FlexiMILIS dengan cara menghapus FlexiMILIS dari sistem.	Owner
14.	Renew list	Fitur renew bermanfaat bagi owner untuk memperbaharui FlexiMILIS yang sudah berstatus blocked, karena owner tidak memperpanjang masa berlaku (not enough credit, grace, etc)	Owner
15.	Info list	Fitur info bermanfaat bagi pelanggan untuk mengetahui status FlexiMILIS yang digunakannya (aktif atau blok)	Owner

### 9. Apa batasan layanan FlexiMILIS?

Batasan layanan FlexiMILIS adalah sebagai berikut:

- Pelanggan hanya diperbolehkan memiliki maksimal 5 (lima) buah FlexiMILIS untuk sebuah nomor TELKOMFlexi
- Jumlah member suatu FlexiMILIS dibatasi sampai dengan 1.000 member.
- Masa berlaku suatu FlexiMILIS adalah 30 hari kalender. Perpanjangan masa berlaku FlexiMILIS adalah selama 30 hari kalender yang dilakukan secara otomatis oleh sistem ketika masa berlaku habis. Jika tidak ada penggunaan dalam waktu 90 hari, account MILIS akan dihapus.
- Pelanggan FlexiCOMBO dapat mengakses fitur-fitur FlexiMILIS kecuali create list dan subscribe.

**10. Bagaimana calon pelanggan dapat mengetahui status ketersediaan suatu FlexiMILIS?**

Calon pelanggan dapat mengetahui status ketersediaan suatu FlexiMILIS dengan menggunakan fitur check list availability dengan format penulisan check [nama list]

**11. Bagaimana cara calon pelanggan membuat suatu group SMS ?**

Calon pelanggan membuat suatu group SMS dengan menggunakan fitur create list dengan format penulisan create [nama list] [username] [password]

**12. Bagaimana pelanggan dapat mengetahui bahwa FlexiMILIS yang telah dicreate telah aktif?**

Pelanggan FlexiMILIS dapat mengetahui bahwa FlexiMILIS yang telah dicreate telah aktif dari notifikasi , dengan isi sebagai berikut “Pembuatan FlexiMILIS [nama list] berhasil. Selamat menikmati layanan FlexiMILIS”.

**13. Bagaimana pelanggan dapat mengundang calon member untuk bergabung dalam suatu FlexiMILIS?**

Pelanggan dapat mengundang calon member untuk bergabung dalam suatu FlexiMILIS dengan menggunakan fitur invite dengan menggunakan format penulisan invite guest@[nama list]

**14. Bagaimana pelanggan dapat mengetahui bahwa member tersebut telah tergabung pada salah satu FlexiMILIS?**

Pelanggan dapat mengetahui bahwa telah tergabung dalam salah satu FlexiMILIS dari notifikasi, dengan isi sebagai berikut “Anda sekarang terdaftar dalam FlexiMILIS [nama list]. Untuk mengirim pesan kirim [nama list];[pesan] atau [ddmmyyHHMM];[nama list];[pesan] ke nomor 333”

**15. Bagaimana pelanggan dapat mengetahui daftar member dari FlexiMILIS yang aktif saat ini?**

Pelanggan FlexiMILIS dapat mengetahui daftar member dari FlexiMILIS dengan menggunakan fitur get member list, dengan format penulisan list [nama list]

**16. Bagaimana pelanggan dapat mengedit (menambah atau mengurangi ) member dari FlexiMILIS yang aktif saat ini?**

Pelanggan FlexiMILIS dapat mengedit (menambah atau mengurangi) member dari FlexiMILIS dengan cara sebagai berikut ;

a. Untuk memasukkan calon member pada suatu FlexiMILIS dengan menggunakan fitur add, dengan format penulisan add guest@[nama list]

b. Untuk mengurangi / mengeluarkan member dari suatu member list adalah dengan menggunakan fitur drop dengan format penulisan drop member@[nama list]

c. Untuk melakukan edit member menggunakan PC dapat dilakukan dengan mengakses <http://fleximilis.telkomflexi.com> dengan memasukkan login dan password yang dibuat ketika meng-create MILIS yang bersangkutan. Lalu klik menu ”Member”, sub menu ”New Member”

**17. Bagaimana pelanggan dapat menolak pendaftaran calon member dari suatu FlexiMILIS?**

Pelanggan FlexiMILIS dapat menolak pendaftaran dari calon member dari suatu FlexiMILIS dengan menggunakan fitur reject dengan format reject guest@ [nama list]

**18. Apakah calon member dapat mengaktifkan keanggotaannya pada suatu FlexiMILIS? Bagaimana caranya?**

Calon member dapat mengaktifkan keanggotaannya pada FlexiMILIS dengan menggunakan fitur subscribe dengan format reg [nama list]

**19. Apakah member dapat menonaktifkan keanggotaannya pada suatu FlexiMILIS? Bagaimana caranya?**

Member dapat menonaktifkan keanggotaannya pada FlexiMILIS dengan menggunakan fitur unsubscribe dengan format unreg [nama list]

**20. Apakah seorang pelanggan Flexi dapat memiliki beberapa FlexiMILIS?**

Pelanggan Flexi hanya diperbolehkan memiliki maksimal 5 (lima) buah FlexiMILIS untuk sebuah nomor TELKOMFlexi.

**21. Apakah seorang pelanggan Flexi dapat mengikuti / menjadi member beberapa FlexiMILIS?**

Pelanggan Flexi dapat mengikuti / menjadi member dari beberapa FlexiMILIS untuk sebuah nomor TELKOMFlexi.

**22. Apakah ada pembatasan jumlah member dalam suatu member list?**

Jumlah member dalam suatu FlexiMILIS dibatasi maksimal 200 member.

**23. Berapa lama masa aktif FlexiMILIS?**

Masa aktif FlexiMILIS by default tidak memerlukan RENEW, setiap 30 hari kalender akan otomatis diperpanjang selama pelanggan tidak menghentikan layanan ini. Apabila group yang bersangkutan tidak aktif (tidak memiliki trafik usage) dalam waktu 3 x 30 hari terakhir, maka grup akan dihapus dari sistem. Untuk mengaktifkan grup yang telah terhapus, pelanggan harus me-register ulang grup secara reguler dan dikenakan tarif registrasi reguler.

**24. Bagaimana status pengiriman message?**

Status pengiriman message adalah normally open, pelanggan Flexi yang bukan anggota FlexiMILIS tertentu dapat mengirimkan SMS ke list tersebut, hal ini dimaksudkan untuk mengakomodir pengiriman dari nomor Flexi COMBO yang nomor induknya adalah member dari FlexiMILIS tersebut. Namun jika owner Group menginginkan agar groupnya tertutup untuk bisa dikirim dari nomor selain membeinya, maka owner dapat mengubahnya melalui aplikasi web di <http://fleximilis.telkomflexi.com> di menu "Utilities", sub menu "Profile", dengan memilih Flexi Type menjadi "Closed".

**25. Bagaimana cara pengiriman message ke salah satu FlexiMILIS?**

Cara pengiriman FlexiMILIS ke salah satu FlexiMILIS adalah sebagai berikut ;

- a. Pengiriman pesan tanpa penjadwalan waktu pengiriman dengan menggunakan fitur immediate list delivery dengan format [nama list]; pesan
- b. Pengiriman dengan waktu terjadwal adalah dengan menggunakan fitur scheduled list delivery dengan format ddmmyyhhmmi;[nama list];pesan

Pengiriman dengan waktu terjadwal menggunakan basis Waktu Indonesia bagian Barat (WIB), untuk pengguna yang berada di wilayah Waktu Indonesia bagian Tengah (WITA) dan Waktu Indonesia bagian Timur (WIT) untuk saat ini perlu menyesuaikan waktu dengan WIB pada penulisan message.

c. Owner MILIS dapat melakukan pengiriman melalui web, dengan cara Login pada <http://fleximilis.telkomflexi.com> lalu masuk ke menu "Message", sub menu "New SMS". Pelanggan dapat mengetik pesan via web dan meng-klik "SEND", maka pesan akan terkirim ke seluruh member MILIS.

**26. Bagaimana cara pengiriman message ke salah satu FlexiMILIS dengan menggunakan nomor FlexiCOMBO (nomor induk tergabung dalam FlexiMILIS tersebut)?**

Cara pengiriman FlexiMILIS ke salah satu FlexiMILIS dengan menggunakan nomor FlexiCOMBO adalah sebagai berikut sama dengan pengiriman dengan nomor induk COMBO.

**27. Apakah subscribe dan create bisa dilakukan dari nomor Flexi COMBO?**

Subscribe dan create tidak dapat dilakukan dari nomor Flexi COMBO (direct), namun untuk fitur lain dapat diakses dari nomor Flexi COMBO.

**28. Bagaimana cara menon aktif-kan / berhenti berlangganan FlexiMILIS?**

Cara menon aktifkan FlexiMILIS adalah dengan menggunakan fitur delete list dengan format del [nama list]

**29. Bagaimana cara mengetahui jumlah tagihan dari penggunaan FlexiMILIS?**

Cara mengetahui jumlah tagihan dari penggunaan FlexiMILIS dengan mengecek pada detail tagihan pemakaian bulan yang bersangkutan.

**30. Bagaimana dan dimana pelanggan dapat melakukan penyampaian keluhan terhadap layanan FlexiMILIS?**

Pelanggan dapat menyampaikan keluhan terhadap layanan FlexiMILIS dapat menghubungi PlasaTELKOM/Flexi Center terdekat atau Contact Center 147.

Lampiran I  
 Format Perintah Akses Fitur FlexiMILIS

No.	Fitur	Format	Contoh
1.	Check availability list	check [nama list]	check viking08
2.	Create list	create [nama list] [username] [password]	create viking08 adam bukapintu
3.	Invite	invite guest@[nama list]	invite 0227070XXXX@viking08
4.	Add	add guest@[nama list]	add 0227070XXXX@viking08
5.	Approve	approve guest@[nama list]	approve 0227070XXXX@viking08
6.	Reject	reject guest@[nama list]	reject 0227070XXXX@viking08
7.	Drop	drop member@[nama list]	drop 0227070XXXX@viking08
8.	Subscribe	reg [nama list]	reg viking08
9.	Unsubscribe	unreg [nama list]	unreg viking08
10.	Immediate list	[nama list];pesan	viking08;test kirim pesan
	delivery		langsung
11.	Scheduled list delivery	ddmmyyhhmi:[nama list];pesan	2104080800;viking08;selamat hari kartini!
12.	Get member list	list [nama list]	list viking08
13.	Delete list	del [nama list]	del viking08
14.	Renew list (utk yang diblokir)	renew [nama list]	renew viking08
15.	Info List	info [nama list]	info viking08

## Lampiran II Tabel Notifikasi FlexiMILIS

Notif Id	Notification	Description	Remarks
ntf01	Format pengiriman: [nama list];[pesan] atau [ddmmyyHHMM];[nama list];[pesan]. Info lainnya, hubungi 147/Plasa Telkom, atau akses <a href="http://fleximilis.telkomflexi.com">http://fleximilis.telkomflexi.com</a>	default notification	
ntf02	Anggota FlexiMILIS lebih dari 48. Silahkan akses melalui <a href="http://FlexiMILIS.telkomflexi.com">http://FlexiMILIS.telkomflexi.com</a> jika Anda pemilik FlexiMILIS.	list member, jumlah member lebih dari 48	
ntf03	Anda tidak berhak mengakses data FlexiMILIS	list member, pengirim bukan member dari FlexiMILIS atau list belum ada.	setelah notification ditambah nama FlexiMILIS yang diakses
ntf04	Format perintah salah. Untuk mendapatkan list anggota, kirim list [namalist].	list member, format perintah/parameter salah	
ntf05	Nama list tersedia. Silahkan kirim CREATE [NAMALIST] [LOGIN] [PASSWORD] untuk membuat FlexiMILIS baru.	check list, nama list tersedia	
ntf06	Nama list sudah ada dalam sistem. Silahkan pilih nama list lain.	check list, nama list tidak tersedia karena sudah ada dalam sistem	
ntf07	Anda sudah terdaftar sebelumnya dalam FlexiMILIS	registrasi, user sudah pernah terdaftar	setelah notification ditambah nama FlexiMILIS yang diakses
ntf08	Registrasi Anda sudah dikirimkan ke pemilik FlexiMILIS. Anda akan segera bergabung ke dalam FlexiMILIS apabila registrasi disetujui.	registrasi berhasil	
ntf09	FlexiMILIS [nama list] belum terdaftar dalam sistem atau sedang tidak aktif.	Digunakan pada: - registrasi, nama list belum terdaftar dalam sistem atau sedang tidak aktif. -	

**Lampiran Tabel Notifikasi FlexiMILIS (lanjutan..)**

Notif Id	Notification	Description	Remarks
ntf10	Anda tidak diperkenankan melakukan transaksi ini.	digunakan pada: - registrasi kena blacklist flexiCOMBO - create list, tidak dapat status pelanggan dari WIN atau balance tidak cukup - create list kena blacklist flexiCOMBO - list delivery, tidak dapat status dari WIN atau balance tidak cukup -renew list, tidak dapat status dari WIN atau balance tidak cukup -cek info flexiMILIS, bukan owner atau data belum ada	
ntf11	Nama list [nama list] atau login [login] sudah terdaftar. Silahkan menggunakan nama list atau login yang lain. Terimakasih.	create list, nama list atau login yang dipilih sudah ada dalam sistem.	
ntf12	Pembuatan FlexiMILIS [nama list] berhasil. Selamat menikmati layanan FlexiMILIS.	create list berhasil.	
ntf13	Pembuatan FlexiMILIS [nama list] gagal. Anda telah melebihi quota pembuatan FlexiMILIS.	create list gagal, melebihi quota	
ntf14	Format perintah salah. Untuk membuat FlexiMILIS, kirim CREATE [NAMA LIST] [LOGIN] [PASSWORD]	create list gagal, format salah	Setelah notification ditambah nama FlexiMILIS yang diakses
ntf15	Nomor sudah terdaftar dalam FlexiMILIS	invite gagal, nomor sudah terdaftar	
ntf16	Anda menerima invitasi dari [pengirim] untuk bergabung ke dalam FlexiMILIS [nama list]. Kirim SMS dengan isi REG [nama list] ke nomor 333	invite berhasil	
ntf17	Format perintah salah. Untuk mengundang calon member ke FlexiMILIS, kirim INVITE [NAMA_USER]@[NAMA LIST]	invite gagal, format salah	
ntf18	Format nomor salah. Silahkan ulangi lagi.	digunakan pada: - invite gagal, format nomor salah - drop gagal, format nomor salah - approve gagal, format nomor salah - add gagal, format nomor salah - reject gagal, format nomor salah	

## Lampiran Tabel Notifikasi FlexiMILIS (lanjutan..)

Notif Id	Notification	Description	Remarks
ntf19	Format perintah salah. Untuk registrasi ke FlexiMILIS, kirim REG [NAMA LIST]	Notifikasi error format pada saat registrasi	
ntf20	User [user] sudah terhapus dari FlexiMILIS [nama list]	drop member berhasil	notifikasi kepada owner
ntf21	Anda didrop dari FlexiMILIS	drop member berhasil	notifikasi kepada member
ntf22	Registrasi member ke-n dari [calon member], jika approve maka biaya pengiriman menjadi Rp x,-. Kirim APPROVE [calon member]@[nama list] ke 333	Notifikasi registrasi ke owner ketika terjadi perubahan kelas. N dapat berupa angkat 6, 11, 26, 51, 101. x merupakan biaya pengiriman pesan sesuai dengan kelas FlexiMILIS.	
ntf23	Format perintah salah. Untuk drop member dari FlexiMILIS, kirim DROP [NAMA_USER]@[NAMA LIST]	drop gagal, format salah	
ntf24	Anda sekarang terdaftar dalam FlexiMILIS [nama list]. Untuk mengirim pesan kirim [nama list];[pesan] atau [ddmmyyHHMM];[nama list];[pesan] ke nomor 333	approve atau add berhasil	notifikasi kepada member
ntf25	Proses approval untuk [user] pada FlexiMILIS [nama list] berhasil. Jumlah member saat ini [jumlah member]. Kelas FlexiMILIS Anda berubah dan biaya pengiriman akan disesuaikan dengan kelas yang baru.	approve atau add berhasil	notifikasi kepada owner
ntf26	Proses approval untuk [user] pada FlexiMILIS [nama list] berhasil.	approve atau add berhasil, jumlah member >100	
ntf27	User sudah terdaftar sebelumnya pada FlexiMILIS [nama list]	approve/add gagal, user sudah terdaftar	
ntf28	Pesan tidak diproses. Anda bukan owner dari FlexiMILIS, list belum terdaftar atau sedang tidak aktif.	digunakan pada: - approve/add gagal, pengirim bukan owner, list belum ada atau sedang tidak aktif - reject gagal, pengirim bukan owner, list belum ada atau sedang tidak aktif - delete list gagal, pengirim bukan owner, list belum ada atau sedang tidak aktif - drop gagal, pengirim bukan owner, list belum ada atau sedang tidak aktif - invite gagal, pengirim bukan owner, list belum ada atau sedang tidak aktif	

**Lampiran Tabel Notifikasi FlexiMILIS (lanjutan..)**

Notif Id	Notification	Description	Remarks
ntf29	Format perintah salah. Untuk approve calon member ke FlexiMILIS, kirim APPROVE [NAMA_USER]@[NAMA LIST]	approve gagal, format salah	
ntf30	Format perintah salah. Untuk approve calon member ke FlexiMILIS, kirim ADD [NAMA_USER]@[NAMA LIST]	add gagal, format salah	
ntf31	Permintaan Anda untuk bergabung dalam FlexiMILIS [nama list] ditolak.	reject berhasil	notifikasi kepada calon member
ntf32	Proses reject untuk [user] pada FlexiMILIS [nama list] berhasil.	reject berhasil	notifikasi kepada owner
ntf33	Format perintah salah. Untuk reject calon member ke FlexiMILIS, kirim REJECT [NAMA_USER]@[NAMA LIST]	reject gagal, format salah	
ntf34	FlexiMILIS [nama list] sudah terhapus.	delete list berhasil	
ntf35	Format perintah salah. Untuk menghapus FlexiMILIS, kirim DEL [NAMA LIST]	delete list gagal, format salah	
ntf36	Anda tidak dapat melakukan unregistrasi pada FlexiMILIS	unreg gagal, user belum terdaftar	
ntf37	Anda sudah tidak terdaftar dalam FlexiMILIS	unreg berhasil	notifikasi kepada member
ntf38	Anggota dengan nomor [user] keluar dari FlexiMILIS	unreg berhasil	notifikasi kepada owner
ntf39	Permintaan tidak diproses. Anda tidak terdaftar dalam FlexiMILIS	unreg gagal, FlexiMILIS belum ada	
ntf40	Format perintah salah. Untuk keluar dari member FlexiMILIS, kirim UNREG [NAMA LIST]	unreg gagal, format salah	
ntf41	Anda dikenakan biaya pengiriman pesan melalui FlexiMILIS [nama list] sebesar Rp. [tarif kelas ybs] (excl.PPN) dengan jumlah member [jumlah member]	list delivery berhasil	
ntf42	Permintaan Anda tidak diproses. FlexiMILIS [nama list] belum terdaftar dalam sistem.	list delivery gagal, FlexiMILIS belum terdaftar	
ntf43	Proses renew FlexiMILIS [nama list] berhasil dan diperpanjang 30 hari ke depan.	renew list berhasil	
ntf44	Masa berlaku MList [nama list] akan berakhir pada [tanggal expired] dan akan diperpanjang untuk 30 hari. Untuk berhenti, kirim DEL [nama list] ke 333	notifikasi autoextension	

**Lampiran Tabel Notifikasi FlexiMILIS (lanjutan..)**

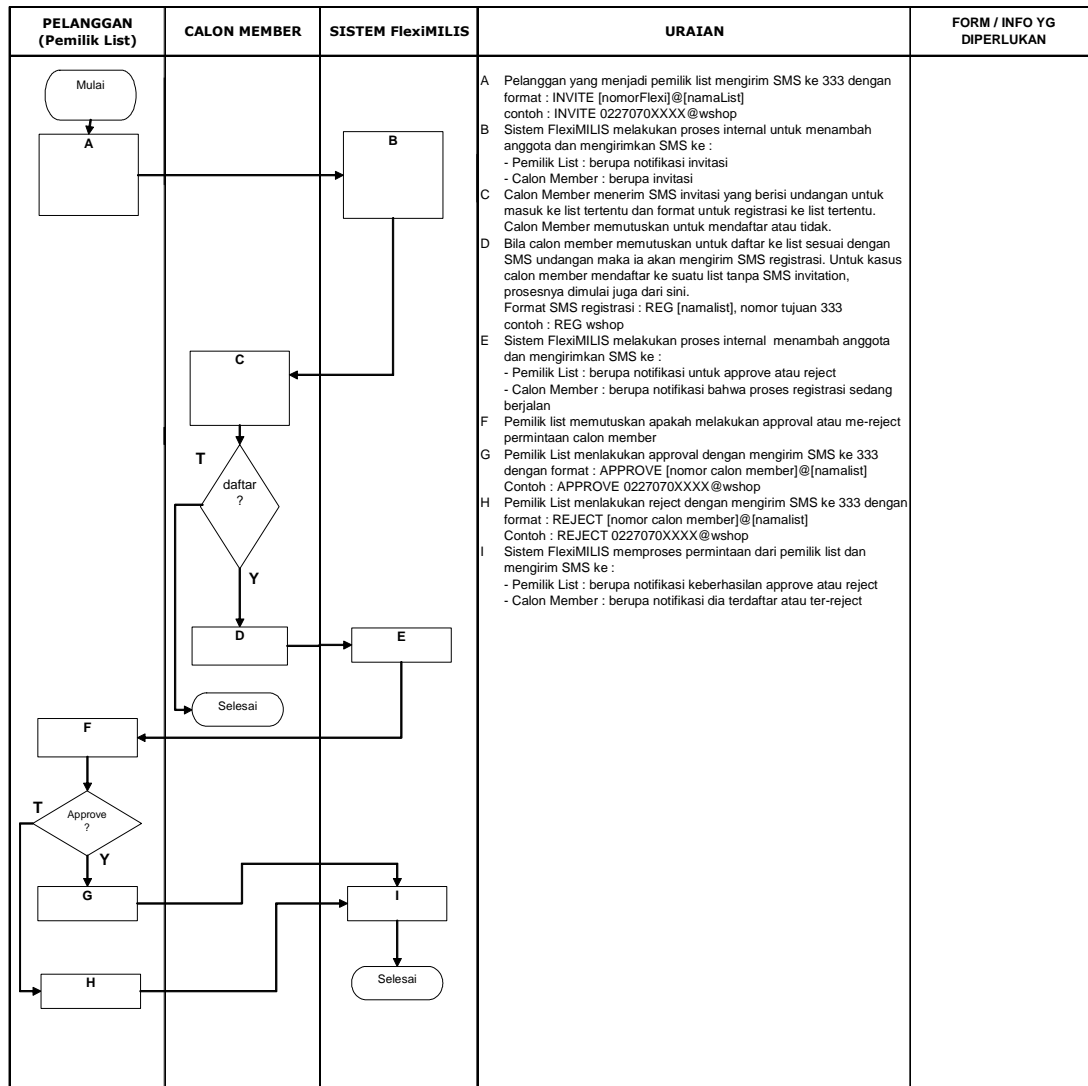
<b>Notif Id</b>	<b>Notification</b>	<b>Description</b>	<b>Remarks</b>
ntf45	Masa berlangganan FlexiMILIS [nama list] diperpanjang untuk 30 hari.	notifikasi autoextension	
ntf46	FlexiMILIS [nama list] dinonaktifkan. Silahkan hubungi 147 untuk mengaktifkan kembali FlexiMILIS Anda	notifikasi deaktivasi FlexiMILIS karena masa berlaku habis	
ntf47	Status FlexiMILIS [nama list] aktif dengan jumlah member n dan masa berlaku sampai dengan [expiration date]	Notifikasi INFO untuk status aktif	
ntf48	Status FlexiMILIS [nama list] tidak aktif dengan jumlah member n dan masa berlaku sampai dengan [expiration date]	Notifikasi INFO untuk status tidak aktif	

## Lampiran III

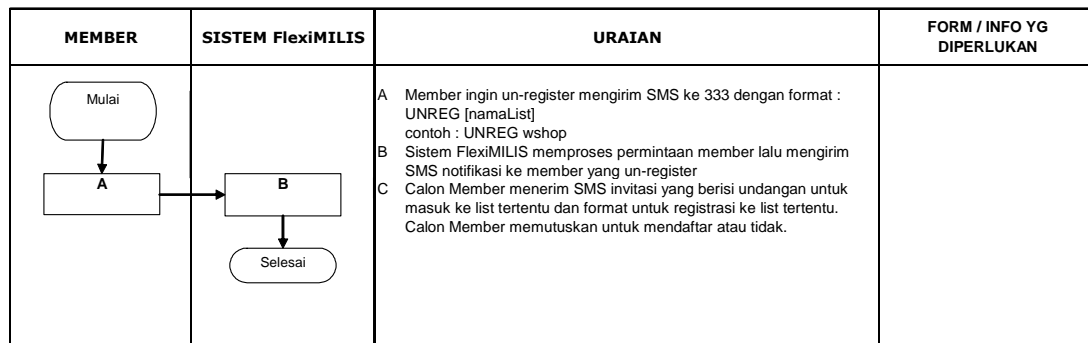
### 1. Bisnis Proses Aktivasi FlexiMILIS

PELANGGAN	Sistem FlexiMILIS	URAIAN	FORM / INFO YG DIPERLUKAN
<pre> graph TD     M([Mulai]) --&gt; A[A]     A --&gt; S([Selesai])     E[E] --&gt; S     </pre>	<pre> graph TD     B[B] --&gt; T{Tersedia?}     T -- T --&gt; C[C]     T -- Y --&gt; D[D]     C --&gt; A[A]     D --&gt; E[E]     F[F] --&gt; S([Selesai])     </pre>	<p>A Pelanggan yang akan menjadi calon pemilik list baru mengecek ketersediaan list dengan mengirim SMS ke 333 dengan format : CHECK <i>nama list</i>. Contoh : CHECK wshop</p> <p>B Sistem FlexiMILIS memeriksa nama list yang diminta.</p> <p>C Nama List yang diminta tidak tersedia ada, Sistem FlexiMILIS mengirimkan SMS menginformasikan nama list tidak tersedia</p> <p>D Nama List yang diminta tersedia. Sistem FlexiMILIS mengirimkan SMS ketersediaan list ke peminta dan menginfokan prosedur pembuatan list</p> <p>E Pelanggan membuat list dengan mengirim SMS ke 333 dengan format : CREATE [NamaList] [Login] [password] contoh : CREATE wshop wshop telkom</p> <p>F Sistem FlexiMILIS membuat list yang diminta dan mengirim SMS response tentang keberhasilan pembuatan list serta menginformasikan format untuk invite anggota list</p>	

## 2. Bisnis Proses Invite, Register, Approve & Reject List Member



## 3. Bisnis Proses Member Unregister



#### 4. Bisnis Proses Customer Care

