



PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
GRATIS BICARA
FLEXI to OLO / MOBILE**

**Kode Dokumen : FAQ/Gratis Bicara F2OLO/Mobile/2008
Versi :5.0
Tanggal : 5 Agustus 2008**

Diterbitkan oleh:

**Customer Care
Subdit Marketing & Customer Care
Direktorat Konsumer PT. TELKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
Jl. Japati No. 1 Bandung
Telepon: 022 - 4526152
Fax: 022 - 7203265
Email : customercare@telkom.co.id
© Hak cipta PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk
2 0 0 8**

Frequently Asked Questions

1. Apakah yang dimaksud Program Gratis Bicara Flexi to OLO / Mobile ?

Program Gratis Bicara Flexi to Other License Operator (OLO) / Mobile adalah program gratis bicara sepuasnya tanpa syarat dari Flexi ke OLO / Mobile (GSM, FWA termasuk Esia Star One, Happy) dan tidak berlaku untuk panggilan ke operator mobile satelite (al. Byru).

2. Apakah Program Gratis Bicara Flexi to OLO / Mobile berlaku untuk semua coverage area Flexi?

Ya, program ini berlaku untuk seluruh area layanan Flexi di Indonesia.

3. Bagaimana ketentuan bagi pelanggan Flexi apabila akan mengikuti Program Gratis Bicara Flexi to OLO / Mobile?

Ketentuan untuk mengikuti program ini adalah :

- Berlaku bagi pelanggan Flexi baik Classy, Trendy maupun Flexi HOME yang berstatus aktif (termasuk nomor FlexiCOMBO)
- Tidak memerlukan proses registrasi (normally open).
- Hanya Berlaku untuk panggilan (Voice) Flexi2OLO/Mobile, sementara untuk panggilan ke PSTN dan pengiriman SMS tetap berlaku tarif normal.

4. Kapan Program Gratis Bicara Flexi to OLO / Mobile berlangsung?

Program Gratis Bicara Flexi to OLO / Mobile ini berlaku mulai tanggal 5 Agustus sd 31 Oktober 2008.

5. Apa saja jenis Benefit yang diberikan dalam Program ini?

Benefit yang diberikan dalam Program ini adalah sebagai berikut :

- Pelanggan tidak perlu melakukan registrasi sehingga tidak dikenakan biaya registrasi
- Berlaku pada seluruh area layanan Flexi (termasuk nomor COMBO)
- Pelanggan Flexi mendapatkan tarif yang kompetitif untuk panggilan dari Flexi to OLO / Mobile

6. Bagaimana model pengenaan biaya pemakaian (charging) program Flexi to OLO / Mobile?

Mode charging program Flexi to OLO / Mobile adalah sebagai berikut :

**GRATIS NELPON KE SEMUA OPERATOR GSM / FWA
SE -INDONESIA & ALL TIME BAND (24 JAM)**

FLEXI TRENDY

FLEXI ke GSM

Lokal	Menit ke: 1-2 Rp 780/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 420/Menit	Charging per menit
SLJJ	Menit ke: 1-2 Rp 1440/menit	Menit ke : 3 - 7 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 8 - dst FLAT Rp 480/Menit	Charging per 30 detik

FLEXI ke FWA (ESIA, STAR ONE dst)

Lokal	Menit ke: 1-2 Rp 249/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 249/Menit	Charging per menit
SLJJ	Menit ke: 1-2 Rp 1500/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 1500/Menit	Charging per 30 detik

FLEXI CLASSY/HOME

FLEXI ke GSM

Lokal	Menit ke: 1-2 Rp 540/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 360/Menit	Charging per menit
SLJJ	Menit ke: 1-2 Rp 1200/menit	Menit ke : 3 - 7 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 8 - dst FLAT Rp 420/Menit	Charging per 30 detik

FLEXI ke FWA (ESIA, STAR ONE dst)

Lokal	Menit ke: 1-2 Rp 150/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 150/Menit	Charging per menit
SLJJ	Menit ke: 1-2 Rp 1200/menit	Menit ke : 3 - 5 Gratis (Rp 0,-)	Menit ke : 6 - dst FLAT Rp 1200/Menit	Charging per 30 detik

Keterangan :

Trendy :Sudah termasuk PPN

Classy/FHOME : Belum termasuk PPN

Tidak berlaku untuk panggilan ke BYRU (0868) dan PSTN

* Tarif normal reguler adalah sesuai dengan tarif baru Flexi (KR.14 / YN000/COO-A0041000/2008)

7. Bagaimana pelanggan yang mengikuti program ini dapat mengetahui bahwa besaran tagihan adalah sesuai yang diperjanjikan?

Pelanggan yang mengikuti program ini dapat mengetahui apakah besaran tagihan lokal adalah sesuai yang diperjanjikan dengan melihat detail tagihan pada L-11 / intagjastel pada bulan tagihan yang bertalian (contoh untuk periode pemakaian / gimmick bulan Agustus 2008 tercantum L-11/ intagjastel pada bulan tagihan September 2008 dst) .

8. Kemana pelanggan dapat meminta informasi lebih lanjut atau menyampaikan keluhan atas kualitas layanan ini?

Pelanggan dapat meminta informasi lebih lanjut atau menyampaikan keluhan atas kualitas layanan ini dengan menghubungi Plasa TELKOM atau Contact Center 147.